

# ザ・リッツ・カールトン・ホテルの極意を探る! リーダー人材の育て方

## 開催概要

- 日程 2010年5月22日(土) 13:30~16:30
- 会場 ウィンクあいち13階 特別会議室1301  
名古屋市中村区名駅4丁目4-38(名古屋駅徒歩2分)
- スピーカー 高野登氏 コーディネーター 犬塚尚美
- 受講料 一般 15,750円(税込)  
弊社メールニュース読者 13,650円(税込)
- 定員 50名

お申し込みは▶ <http://arad.co.jp/08contact-us.html>

※お申し込み時にメールニュース配信希望をご記入ください。読者料金でご参加いただけます。

## 人前に立つ人の“立ち位置”を確かめる!

プロ講師、社内講師はもとより管理職、経営者には、リーダーとしての責任がつけねに課せられています。「リーダーの仕事とは、関わっている人の成長に責任をもつこと」と語る高野登氏。その講演とインタビュー・トークをとおして、人前に立つ人、人を育てる人に自らの“立ち位置”を確かめ、関わる人の成長を支える力をふりかえっていただくセミナーです。

## 絆が生まれる瞬間を共有する!

ザ・リッツ・カールトン元日本支社長として、「サービスを越える瞬間」「絆が生まれる瞬間」などの著者として知られる高野氏は、同ホテルの企業内大学「リーダーシップ・センター」公認のスピーカーとして、社内外での人材育成、組織活性化に深く関わってきました。

本セミナーでは、「リーダーシップ・センター」におけるリーダー育成プログラムの内容に迫るとともに、管理者、育成者としての高野登氏の人材育成の哲学にも迫ります。「人を指差しているうちはまだまだ。人を差した指が自分に向けられた時にこそ気づきがある」という高野氏との熱い3時間。絆が生まれる瞬間がセミナーのゴール! ぜひ、ご一緒いたしましょう。

## PROGRAM

### セミナー内容

#### スピーカー紹介

講演:「自分が変われば、まわりが変わる」 高野登氏

1. ザ・リッツ・カールトンの羅針盤 ~クレドというマジック~
2. 心のスイッチが入る仕組みづくり ~リーダー人材を育てる風土~
3. 秘蔵のノウハウ公開か!? ~リーダーシップ・センターのプログラム~

インタビュー:「ザ・リッツ・カールトンの極意にせまる!」

回答者 高野登氏 コーディネーター 犬塚尚美

参加者の皆さまと一緒に、ザ・リッツ・カールトン「リーダーシップ・センター」の極意と、高野登流人材育成の哲学を掘り下げる参加型のインタビュー・セッションです。高野登氏にどこまで迫れるか! コラボレーションいたしましょう!

### 本セミナーの目指すもの

1. 人前に立つ人として、自らの立ち位置を確かめる。
2. 関わる人の成長をどのくらい支えているかをふりかえる。
3. ザ・リッツ・カールトン「リーダーシップ・センター」のノウハウを知る。
4. 高野登流人材育成の哲学を探る。
5. 人前に立つ人として、リーダーの役割を再認識する。

### PROFILE

#### スピーカー:高野登

人とホスピタリティ研究所代表  
プロ講師養成スクール スーパーヴァイザー

プリンス・ホテル・スクール(現日本ホテルスクール)第一期生。1974年卒業後、渡米。90年からザ・リッツ・カールトン・ホテル&リゾーツに移籍。新ホテル開業支援、営業、マーケティングに貢献するとともに、同ホテルのコーポレート・ユニバーシティである「リーダーシップ・センター」公認のスピーカーとして、社内・社外で講演、セミナーを行ってきた。2009年に退職して長野市長選に出馬し、現職と651票の僅差に迫る。現在は、企業哲学や理念の共有と実践に関わる仕組みづくりを提案し続けている。

●  
コーディネーター:犬塚尚美  
プロ講師養成スクール 代表

人材開発プロデューサー・コラムニスト・女優。秘書、コピーライターを経て、銀行系シンクタンクに入社。11年間勤務中に講演回数NO.1の経営コンサルタントになる。2001年にアリーナアドヴァンスを開業し、独立。2008年にプロ講師養成スクール開校。